

## कार्यालय मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी, छत्तीसगढ़

शास्त्री चौक, पुराना मंत्रालय परिसर, रायपुर

दूरभाष- 2236685- फैक्स- 0771-2224476,2236684,

**E-mail- ceoraipur.cg@nic.in**

क्रमांक-01/03/निर्वा.नामा./Special Drive/2017/152  
प्रति,

रायपुर, दिनांक 25.04.2017

**कलेक्टर एवं जिला निर्वाचन अधिकारी,  
समस्त (छ0ग0)**

विषय:- प्रदेश अंतर्गत नागरिकों के पंजीयन करने के लिये विशेष अभियान (Special Drive) (आयु वर्ग-18-21 के युवा नागरिकों) कार्यक्रम बावत् ।

सन्दर्भ:-आयोग का पत्र संख्या -23/LET/ECI/FUNC/ERD-ER/2017, दिनांक 17 अप्रैल, 2017

आयोग का संदर्भित पत्र (संलग्न) का अवलोकन करें । उल्लेखनीय है कि भारत निर्वाचन आयोग, नई-दिल्ली के द्वारा मतदाता सूची को शुद्ध करने तथा पात्र युवा मतदाताओं के पंजीयन के लिये विशेष अभियान (Special Drive) चलाया जावेगा ।

2. **विशेष अभियान (Special Drive) कार्यक्रम और गतिविधियों का विवरण-**

(A) **विशेष अभियान की अवधि-**विशेष अभियान कार्यक्रम दिनांक 01 जुलाई, 2017 से प्रारंभ कर दिनांक 31 जुलाई, 2017 तक पूर्ण किया जावेगा । इसके पूर्व माह जून, 2017 में प्रारंभिक कार्य/पूर्व तैयारी की जावेगी ।

(B) **विशेष अभियान कार्यक्रम की कार्ययोजना:**

**अंतर का पता लगाना एवं कार्ययोजना (Strategy) तैयार करना:-**

(i) निर्वाचक नामावलियों का विशेष संक्षिप्त पुनरीक्षण अर्हता तिथि 01.01.2017 के संदर्भ में प्रकाशित मतदाता सूची के फार्मेट 1-8 का विश्लेषण कर EP Ratio (मतदाता/जनसंख्या अनुपात), Gender Ratio (लिंगानुपात) तथा Age-cohort (मुख्यतः 18-19 आयु वर्ग समूह) का विश्लेषण कर, अंतर का पता लगाया जाना है । विगत वर्षों के आंकड़ों तथा वर्तमान आंकड़ों का तुलनात्मक अध्ययन करते हुये मतदान केन्द्र स्तर पर समीक्षा की जावे । वर्ष-2011 की जनगणना को आधार मानते हुये प्रोजेक्टेड जनसंख्या वर्ष-2017 के आधार पर यह विश्लेषण किया जाना चाहिये ।

(ii) प्रत्येक निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी को बूथ लेवल अधिकारियों/सुपरवाइजर से परामर्श कर अंतर के कारणों का पता लगाया जाकर एक विश्लेषणात्मक टीप व कार्ययोजना जिला निर्वाचन अधिकारी को भेजनी होगी । जिला निर्वाचन अधिकारी द्वारा जिले की समेकित जानकारी, विश्लेषणात्मक टीप व अंतर को दूर करने के लिये इस विशेष अभियान के अंतर्गत अपनाई जाने वाली कार्ययोजना की जानकारी मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी को **दिनांक 25 जून, 2017** तक उपलब्ध कराया जावेगा ।

**(C) Activities of Special Drive-**

**(I)** 18-19 आयु वर्ग पंजीयन हेतु छूटे हुये नागरिकों (21 वर्ष की आयु वर्ग तक के नागरिकों को शामिल करते हुये ) से फार्म प्राप्त करना ।

**(i)** विशेष अभियान कार्यक्रम के दौरान नागरिक निम्न माध्यमों से आवेदन जमा कर सकते हैं:-

- निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी कार्यालय में फार्म-6 जमा करना ।
- पोस्ट/डाक से फार्म-6 प्रेषित करना ।
- NVSP में ऑनलाइन फार्म-6 जमा करना ।
- सीएससी (CSC) में ऑनलाइन फार्म-6 जमा करना ।

इसके अतिरिक्त निम्नानुसार सेवायें विशेष अभियान कार्यक्रम में नागरिकों को प्रदाय की जावेगी:-

- **बूथ लेवल अधिकारी द्वारा घर-घर सर्वे**-दिनांक 01 जुलाई, 2017 और 31 जुलाई, 2017 के मध्य की अवधि में (विशेष अभियान तिथियों को छोड़कर) बूथ लेवल अधिकारियों द्वारा अपने मतदान क्षेत्रों में घर-घर सर्वे कर फार्म-6 आवेदकों से जमा लिया जावेगा । विशेष रूप से 18-19 आयु वर्ग समूह (21 आयु वर्ग तक शामिल करते हुए) अपंजीकृत आवेदकों से फार्म-6 प्राप्त किया जावेगा । इसके लिये पर्याप्त मात्रा में फार्म-6 बूथ लेवल अधिकारियों को उपलब्ध कराये जाने होंगे जिससे वह सर्वे के दौरान अपंजीकृत आवेदकों से फार्म भरवा सके ।
- **Mobile App:-** भारत निर्वाचन आयोग, नई-दिल्ली के वेबसाइट पर मोबाईल एप उपलब्ध है जिसमें मतदाता सेवा संबंधी सेवाएँ दी गई हैं ।
- **National Call Center (NCC):-** नागरिकों की सुविधा के लिये आयोग द्वारा राष्ट्रीय स्तर पर NCC की स्थापना की गई है । प्रदेश स्तर में मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी कार्यालय में SCC वर्तमान में कॉल सेंटर के रूप में कार्यरत है । आयोग द्वारा जिले स्तर पर जिला निर्वाचन कार्यालय में कॉल सेंटर DCC की स्थापना करने के निर्देश दिये गये हैं । कार्यालय द्वारा जिला निर्वाचन कार्यालय में कॉल सेंटर (DCC) की स्थापना हेतु आपको पृथक से अवगत कराया जावेगा । कोई भी मतदाता NCC/SCC/DCC में फोन कर जानकारी प्राप्त कर सकेगा । मतदाताओं के द्वारा CSC के माध्यम से भी सशुल्क आवेदन कर सकते हैं, यदि निःशुल्क व्यक्तियों द्वारा NCC/SCC/DCC में कॉल किया जाता है तो आवेदक का पता, मोबाईल नंबर इत्यादि नोट कर संबंधित निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी को अवगत कराया जावेगा । निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी, उस क्षेत्र के बूथ लेवल अधिकारी को उस पते पर Field Verification के लिए भेजेगा । बीएलओ उस व्यक्ति से संपर्क कर आवेदन प्राप्त करेगा । यह सेवा निःशुल्क प्रदाय की जावेगी ।



- **Paid services :-** CSC द्वारा ऑनलाइन फॉर्म जमा करने की सेवायें प्रदान की जावेगी और **offline** प्राप्त फॉर्म का **Digitization** का कार्य भी शुल्क लेकर CSC से किया जावेगा । निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी फॉर्म को डाउनलोड कर संबंधित बूथ लेवल अधिकारी को सौंपेगा । बूथ लेवल अधिकारी द्वारा भौतिक सत्यापन कर और आवेदक के हस्ताक्षर प्राप्त करेगा एवं संबंधित दस्तावेज की प्रतियां एकत्रित करते हुये अपनी रिपोर्ट निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी को उपलब्ध कराएगा ।

(ii) **Special Campaign Dates:-** आयोग के निर्देशानुसार दिनांक 09 जुलाई एवं 23 जुलाई, 2017 को सभी मतदान स्तर पर विशेष शिविर आयोजित किये जावेंगे । बूथ लेवल अधिकारी पर्याप्त मात्रा में फॉर्म-6 के साथ मतदान केन्द्र में बैठेंगे तथा आवेदन प्राप्त करेंगे । बूथ लेवल अधिकारी के पास विशेष शिविर के दिन अर्हता तिथि 01 जनवरी, 2017 के संदर्भ में प्रकाशित मूल मतदाता सूची, अनुपूरक सूची सहित मतदान केन्द्रों पर उपलब्ध रहेगी, जिसका बूथ लेवल अधिकारी द्वारा वाचन भी किया जावेगा । दिनांक 08 जुलाई एवं 22 जुलाई, 2017 को शासकीय/अशासकीय शैक्षणिक संस्थानों (स्कूल, कॉलेज, आईटीआई, बीएड कॉलेज, नर्सिंग संस्थान एवं पॉलीटेक्निक कॉलेज) आदि में शिविर किया जाना है । आयोग के निर्देशानुसार आयोजित विशेष शिविर का आपके जिले में व्यापक प्रचार प्रसार किया जावे ।

(iii) **Processing of Form on ERO-Net only:-** सभी माध्यमों से प्राप्त फॉर्म का निराकरण ERO-Net के माध्यम से किया जाना है । ERO-Net प्रारंभ होने पर पृथक से अवगत कराया जावेगा ।

(iv) **Disposal of Forms:-** सभी निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारियों द्वारा प्राप्त आवेदनों का निराकरण आवेदन प्राप्ति के 30 दिवसों के भीतर किया जाना होगा । विशेष अभियान के दौरान मृत्यु के अतिरिक्त अन्य कारणों से विलोपन हेतु प्राप्त फॉर्म-7, फॉर्म-8 एवं फॉर्म-8क का निराकरण अभियान समाप्त होने के बाद अर्थात् दिनांक 31 जुलाई, 2017 के बाद किया जावेगा ।

(II) **Removal of names of dead electors:-** इस प्रक्रिया की दूसरी गतिविधि मृत मतदाताओं के नाम मतदाता सूची से हटाना है । इसके लिये पंजीयक मृत्यु कार्यालय से जानकारी प्राप्त करके विलोपन की कार्यवाही की जानी है । जिला निर्वाचन अधिकारी कार्यालय एवं निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी कार्यालय जन्म-मृत्यु पंजीयन कार्यालय, विधिक उत्तराधिकारी प्रमाण पत्र जारी करने वाले सक्षम प्राधिकारी एवं नामांतरण करने वाले अधिकारी से संपर्क में रहेंगे तथा उनके पास पर्याप्त मात्रा में फॉर्म-7 उपलब्ध करावें । एक निश्चित समय अंतराल पर भरें हुए फॉर्म-7 जमा किये जावें । सक्षम प्राधिकृत अधिकारी द्वारा जारी मृत्यु प्रमाण पत्र या मृतक के संबंधियों/पड़ोसी द्वारा भरे गये फॉर्म-7 के आधार पर बूथ लेवल अधिकारी की रिपोर्ट तथा इसी क्षेत्र के रहने वाले 2 गवाहों के प्रमाण के आधार पर प्रक्रिया का पालन करते हुए नाम विलोपित किया जावेगा ।

- (C) **Publicity and related issues**—मतदाताओं को प्रेरित करने हेतु व्यापक प्रचार अभियान चलाया जाना है। इस हेतु पृथक से पत्र जारी किया जावेगा।
- (E) **Meeting with political parties and appointment of BLAs**—जिला निर्वाचन अधिकारी द्वारा जिले में सभी मान्यता प्राप्त राजनैतिक दलों के साथ बैठक की जानी है। विशेष अभियान के दौरान की जाने वाली गतिविधियों की जानकारी उन्हें दी जानी है। अधिक से अधिक लोगों के पंजीयन विशेषकर युवा मतदाताओं के पंजीयन के लिए उनके सहयोग व BLA नियुक्त करने हेतु आग्रह किया जाना है। राजनैतिक दलों द्वारा नियुक्त सभी BLAs को भी इस अभियान के बारे में माह जून में ही अवगत कराया जाना है।
- (F) **Complaint Redressal**—राजनैतिक दलों एवं अन्य से प्राप्त शिकायतों का निराकरण कर संबंधित को अवगत कराया जावे। शिकायतों का उचित रिकॉर्ड जिला निर्वाचन अधिकारी कार्यालय एवं निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी कार्यालय व्यवस्थित रखा जाना चाहिये। इस हेतु प्राप्त शिकायतों का निराकरण समय-सीमा में पूर्ण कर लिया जावे।
- (G) **Training**— Special Drive के लिए प्रशिक्षण कलेक्टर एवं जिला निर्वाचन अधिकारी से लेकर बूथ लेवल अधिकारी स्तर तक दिया जावेगा।
- (H) **Monitoring**— विशेष अभियान कार्यक्रम का पर्यवेक्षण सभी स्तर पर किया जाना है। विशेष अभियान कार्यक्रम की आवश्यक जानकारी आयोग के डैशबोर्ड पर अपलोड करना जिला निर्वाचन अधिकारी की जिम्मेदारी होगी।

उक्त कार्यक्रम के लिए की जाने वाली विभिन्न गतिविधियों की समय-सारणी (संलग्न) भी प्रेषित है। कृपया आयोग के निर्देशानुसार विशेष अभियान के प्रत्येक गतिविधियों को समय-सीमा में पूर्ण करना सुनिश्चित करें।

संलग्न:—उपरोक्तानुसार

मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी,  
छत्तीसगढ़, रायपुर

पृ. क्रमांक—01/03/निर्वा.नामा./ Special Drive /2017/ 153

रायपुर, दिनांक 25/04/2017

प्रतिलिपि:—

1. संभागायुक्त, समस्त (छ0ग0) की ओर सूचनार्थ एवं आयोग से प्राप्त संदर्भित निर्देश की प्रति आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
2. संयुक्त मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी (स्वीप) मुनिप कार्यालय की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
3. श्री विनोद आगलावे, सिस्टम मैनेजर, मुनिप कार्यालय की ओर प्रेषित कर लेख है कि कार्यालय की वेबसाईट में आयोग के निर्देश को अपलोड किया जावे।
4. श्री दुर्गा प्रसाद गावरे, शीघ्र लेखक कनिष्ठ, मुनिप कार्यालय की ओर (प्रशिक्षण संबंधी निर्देश जारी) करने हेतु आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी,  
छत्तीसगढ़, रायपुर



# समयबद्ध कार्यक्रम (Special Drive 2017)

क्रमांक	तिथि	गतिविधि	स्तर
1	26 अप्रैल, 2017	जिलों के साथ विडियो कान्फ्रेंस	मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी द्वारा
2	27 मई, 2017	विडियो कान्फ्रेंस मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी के साथ जिला निर्वाचन अधिकारी, उप जिला निर्वाचन अधिकारी, सहायक प्रोग्रामर	राज्य स्तर पर
3	1 जून 2017	प्रेस कान्फ्रेंस	राज्य एवं जिला स्तर पर
4	1 जून 2017 से 5 जून 2017 के मध्य	मान्यता प्राप्त राजनैतिक दलों के साथ बैठक	राज्य एवं जिला स्तर पर
5	1 जून 2017 से 31 जुलाई 2017	प्रचार-प्रसार	पृथक से निर्देश जारी किए जाएंगे
6	3 जून 2017	SLMTs एवं नोडल आफिसर के साथ प्रशिक्षण की कार्य योजना तैयार करने हेतु बैठक	राज्य स्तर पर
7	5 जून से 8 जून 2017 के मध्य	ALMTs, Dy DEO, ERO & AERO का प्रशिक्षण	संभाग स्तर पर (प्रशिक्षण कार्यक्रम पृथक से प्रेषित किया जाएगा)
8	10 जून से 20 जून 2017 के मध्य	बी.एल.ओ. एवं सुपरवाइजर का प्रशिक्षण	तहसील स्तर पर
9	14 जून 2017 तक	प्रचार सामग्री तैयार करना	मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी स्तर पर
10	14 जून 2017 तक	बी.एल.ओ. के लिए बुकलेट तैयार करना	मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी स्तर पर
11	20 जून 2017 तक	ERO & AERO द्वारा मतदान केन्द्रवार EP Ratio, Gender Ratio तथा 18-19 आयु समूह के मतदाताओं की जानकारी का विश्लेषण करते हुए मतदाता सूची का health analysis किया जाएगा। अंतर (Gap) पाए जाने वाले मतदान केन्द्र का चिन्हांकन तथा उन्हें दूर करने की कार्ययोजना तैयार कर जिला निर्वाचन अधिकारी को प्रेषित करना	ERO&AERO द्वारा
12	22 जून 2017	health analysis and Gap का चिन्हांकन करते हुए कार्ययोजना सहित रिपोर्ट मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी कार्यालय को प्रेषित करना	जिला निर्वाचन अधिकारी द्वारा
13	1 जुलाई से 31 जुलाई 2017	डोर टू डोर सर्वे	बी.एल.ओ. स्तर पर
14	1 जुलाई से 31 अगस्त तक	आयोग को साप्ताहिक रिपोर्ट प्रेषित करना	मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी स्तर पर
15	8 जुलाई एवं 22 जुलाई	शासकीय एवं अशासकीय शैक्षणिक संस्थाओं (स्कूल, कॉलेज, आई.टी.आई., बी. एड., नर्सिंग कॉलेज और पालिटेक्निक कॉलेज आदि) में विशेष शिविर	पृथक से निर्देश जारी किए जाएंगे (स्वीप)
16	9 जुलाई एवं 13 जुलाई	विशेष शिविर	बी.एल.ओ. स्तर पर
17	31 अगस्त तक	कार्यक्रम के दौरान प्राप्त आवेदनों का निराकरण	ERO&AERO स्तर

# ELECTION COMMISSION OF INDIA

NIRVACHAN SADAN, ASHOKA ROAD, NEW DELHI-110001

NO. 23/LET/ECI/FUNC/ERD-ER/2017

Dated: 17<sup>th</sup> April, 2017

To,

The Chief Electoral Officers  
of all States/UTs.

Subject: Special Drive to enrol left out electors giving focus on first time electors (young Indian Citizens in the age group of 18-21 years- regarding.

Sir/Madam,

I am directed to state that the Commission has been constantly endeavouring to improve the fidelity of electoral rolls by taking focused efforts for maximization of registration of eligible electors and removing the impurities in the rolls. In this connection, in 2015, the Commission launched a nationwide comprehensive programme, namely, NERPAP with an objective of bringing an error free and authenticated electoral roll by linking EPIC data with Aadhar, Mobile no. and e-mail of electors. A similar programme called as NERP, was organized in 2016 with the twin objectives of improvements of health of electoral rolls and standardization of sections, polling stations and part boundaries. This year, in tune with the theme of 'No voters to be left behind', the Commission has decided to utilise the period of continuous updation, for maximisation of enrolment of eligible young electors, particularly in 18-19 age group, by launching a Special Drive in all States.

2. The period of the Special Drive and activities to be undertaken during the Special Drive shall be as under: -

(A) **Period of Special Drive:** (From 1st July 2017 to 31st July 2017): The Special Drive is to be launched on **1st July, 2017** and to be completed by 31st July 2017. However, before that, month of June 2017 will be utilized for preparatory works while the actual work will commence from 1st July 2017.

(B) **Preparatory work of Special Drive: Identification of the Gaps and finalising the strategy:**

- (i) CEO/DEO/ERO shall do statistical analysis of data of Formats 1-8 in respect of finally published electoral rolls with reference to 1<sup>st</sup> January 2017, as the qualifying date in order to find out major gaps in terms of E/P ratio, gender ratio, age-cohort imbalances, particularly in 18-19 years age group. No need to emphasize that the analysis should be done with due care and promptitude. For better appreciation of the scenario, previous year's data should also be taken into consideration, by comparing it with the current year's data using charts etc. Such analysis should be preferred at micro level i.e. polling station level as this would manifest the area of concern. Population projection for 2017 should be made on the basis of Census data of 2011.



- (ii) After determination of critical gaps on the basis of analytical study and consultations with BLOs and Supervisors and finding out any cogent reasons thereof, the EROs shall prepare their notes and send the same to DEOs concerned, who in turn will forward a composite analytical note to the CEO along with the strategies proposed to be adopted during the Special Drive to bridge the gaps. The CEO shall, having reviewed and analysed district wise reports, prepare a State analytical note and chalk out necessary strategies to address specific concerns. The CEO shall send the note to the Commission for its information. This whole exercise of identification of gaps and finalization of strategy for bridging such gaps, should be completed by 30<sup>th</sup> June 2017, so that the actual work can be started on the due date of 1<sup>st</sup> July, 2017.

**(C) Activities of Special Drive:**

(I) Submission and receiving of Forms from applicants giving priority to left out eligible voters of 18-19 age group (extendable to 21 years of age)

- (i) During the Special Drive, following existing modes of submission of Forms shall be available as usual to citizens:-
- Submission of Form 6 at EROs Office
  - Sending of Form 6 by Post
  - Online Submission of Form 6 at NVSP
  - Submission of online Form 6 at CSC

Whereas, the following additional services for the purpose shall also be provided during the Special Drive:-

- **Door to Door visit of BLOs:** BLO shall visit door to door of the households in the area falling under his jurisdiction to collect Form 6 from the applicants, particularly in 18-19 age group (extendable to 21 years of age) from the period between 1<sup>st</sup> July 2017 and 31<sup>st</sup> July 2017 (except the Special Campaign Dates). Adequate number of Forms 6 should be made available to the BLOs so that Forms can be got filled up and received from the unenrolled applicants at the time of BLO's visit to the households.
- **Mobile App.:** The Voter Services mobile application provides service to voters and citizens. The mobile app is available on the Commission's website. A user can fill the Form using the mobile app. Other citizen services such as electoral search, tracking the status of Form etc. have also been added to it. Applications received through the Mobile App, available on the Commission's Website shall only be entertained as Mobile App, available on any other platform is not synchronised with NVSP and ERO-Net.
- **National Call Centre (NCC):** The Commission has also provided facility of National Call Centre for extending Citizen Services. At the State level, CEO will provide State Call Centre (SCC) and District Contact Centre (DCC) at district level by upgrading '1950', on the same line of National Call Centre. A citizen making a call at

NCC/SCC/DCC will be informed about the procedure of Form submission through the above modes. A person, not able to submit his Form through these modes, can avail the facility of paid services of Common Service Centre (CSC), Village Level Entrepreneurs (VLEs) in his locality, if available. If a differently abled person making call at any of these centres, is not able to utilize any of the above services, then he will be asked to give his address and contact number to the call centre, so that the information can be sent to ERO concerned to enable him to arrange a visit by BLO concerned at the given address for getting the Form filled and receiving it back from that person for further processing. This service will be provided free of cost.

- **Paid Services:** CSCs will provide services of online Form submission and digitization of Forms received offline on payment basis. The filled in Form will be downloaded by ERO and assigned to the concerned BLO for making field verification and collecting signature and copies of requisite supporting documents. Then, the ERO will process the Form as per the procedure followed for processing the Forms received offline.

- (ii) **Special Campaign Dates:** Special Campaigns can be organized on any two dates i.e. either on 8<sup>th</sup> July and 22<sup>nd</sup> July 2017 or 9<sup>th</sup> July and 23<sup>rd</sup> July 2017 as convenient to the CEO. On these dates, Camps shall be held at each polling station where Booth Level Officer will sit with adequate number of Forms 6, to receive Forms from the applicants. Chief Electoral Officers and District Election Officers shall make announcement of the dates of Camps in their press conferences and give wide publicity through all possible means. On the day of camp, entire final electoral roll, 2017 along with its supplements, if any, shall be pasted on the wall of the polling stations so that citizens can easily check their names in the existing electoral rolls. The rolls shall also be read out publically by the BLO on that date. The left out eligible citizens will fill Forms 6 and give the same to the BLO at the polling station itself, or submit through any other available means during the Special Drive. These camps shall be organized at the same scale at which they were organised on the occasion of National Voters Day. Apart from the above arrangements, such special camps should also be conducted in all Government and Private Educational Institutions (colleges and Schools)/Vocational Training Institutes (like ITI, B.Ed colleges, Nursing Institutions and Polytechnic colleges etc.) on at least any two different days between 1<sup>st</sup> July 2017 and 31<sup>st</sup> July 2017.
- (iii) **Processing of Forms on ERO-Net only:** All Forms 6 received through any of the above-mentioned mode, during Special Drive, shall be processed on ERO-net only. Forms received offline shall be digitized first on NVSP and then processed on ERO-net.
- (iv) **Disposal of Forms:** EROs shall ensure that Forms are disposed off within a 30 days period from the receipt of the Forms.



(II) **Removal of names of dead electors**: The second activity being taken up during the Special Drive is removal of names of dead electors still continuing in the electoral rolls. For identification of such dead electors, data on registered deaths shall be collected from the Registrar of Deaths and all registered death entries should be removed during the Special Drive. The DEOs should be in regular contact with Registrar of Deaths and the authorities responsible for issuing legal heir certificates or carrying out mutations. The DEOs should keep sufficient copies of Form 7 in these offices and arrange collection of filled in Forms periodically. In the cases of deceased electors, ERO can make deletion on the basis of death certificate from a competent authority or Form 7 from immediate relatives/immediate neighbours of the elector concerned or a report duly prepared by the BLOs with statement of at least two persons residing in the locality. No further enquiry is required in such cases. Deletions of names of registered dead electors and death cases reported through Form 7 shall be done after following the due procedure.

(III) Disposal of Form 7 (other than death cases), Form 8 and 8A received during the period will be done only after the Special Drive.

**(D) Publicity and related issues:**

A comprehensive publicity campaign to motivate the electors, particularly eligible young electors of 18-21 age group to come forward to get their names registered in the electoral rolls and participate in electoral process for stronger democracy shall be organised through all possible means. Publicity Campaign shall start from 1<sup>st</sup> June 2017 and continue upto 31<sup>st</sup> July 2017.

**(E) Meeting with political parties and appointment of BLAs:**

CEO and DEOs shall arrange meetings with recognized political parties at State/District level during the Special Drive seeking their cooperation for maximization of registration of electors, particularly young electors. Further, the political parties should also be requested to appoint Booth Level Agents (BLAs) for all polling stations to assist the Booth Level Officers during the Special Drive. All the BLAs nominated by recognized political parties will be given orientation about the Drive. This orientation programme will be completed within month of June, 2017.

**(F) Complaint Redressal:**

A robust mechanism for complaint redressal should be put in place by using suitable IT technologies. Complaints received from political parties or any other stake holders received, will be duly disposed of and after taking necessary action, suitable reply must be given to the concerned. Proper record of the complaints received and replies given should be maintained by the DEOs/EROs.

**(G) Training:**

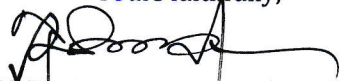
Special Training/briefing shall be imparted to all electoral officers down to BLO level by the respective CEOs during preparatory phase of the Special Drive. The CEOs shall prepare a booklet on objectives and activities to be taken during this Drive, and develop effective publicity material for all stake holders.

**(H) Monitoring:**

CEOs shall keep a close watch on the day to day progress of the Special Drive till its culmination. All the queries/requests received at NCC/SCC/DCC will be monitored through Customer Request Management (CRM). Necessary super checks should be done as per ECI guidelines. Further, it shall be personal responsibility of the DEOs to ensure that requisite information is uploaded daily on the dashboard, specifically to be created for this Special Drive on ECI website. The following information would be available at NVSP for monitoring by all the concerned:

- Status of applications received and disposed: The disposal of the Forms would be done at ERO-Net, however, the citizens would be able to track and see the status of the applications at NVSP
  - Quality of Processing: Reasons for rejection of Forms would clearly be indicated.
  - Deletions: date and reasons for deletion would clearly be indicated.
  - Time bound manner: All the activities on ERO-Net would be time and date stamped so as to ensure that these are done in a time bound manner.
3. The entire exercise during the Special Drive shall be done within the time frame as given below: -
- Press conference of CEO and DEOs on 1<sup>st</sup> June 2017.
  - Preparation of books and publicity material etc. for conduct of training to the officers to be completed by 14<sup>th</sup> June 2017.
  - Door to Door visits of BLOs to be undertaken from 1<sup>st</sup> July 2017 to 31<sup>st</sup> July 2017.
  - Disposal of Forms, received till 31<sup>st</sup> July 2017 shall be done by 31<sup>st</sup> August 2017.
4. Apart from ensuring that information is uploaded daily on the dashboard, on ECI website and to comply with directions of the Commission issued from time to time, Chief Electoral Officer shall send a weekly detailed progress report on the Special Drive, preferably, on every Monday (between 1<sup>st</sup> June 2017 to 31<sup>st</sup> August 2017) to the Secretary Incharge of the concerned State in the Commission.
5. Kindly acknowledge receipt of the letter.

Yours faithfully,

  
(NARENDRA N. BUTOLIA)  
SECRETARY